**“ESTUDIO Y DIAGNOSTICO DEL IMPACTO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG), EN EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE CARACAS. CASO MUNICIPIO EL HATILLO.**

**SECTOR LA UNIÓN”**

**Autora: Gutiérrez S Maria T**

**Tutora: Dra. Migdalia C Perozo Bracho**

**Trabajo especial para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Caracas. UCV. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Área de Postgrado Integrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general el estudio y diagnóstico del impacto de un Sistema de Información Geográfica (SIG), en el Acueducto Metropolitano de Caracas. Caso Municipio El Hatillo. Sector La Unión; dada la notoria discontinuidad del servicio de agua potable en los últimos tiempo, viéndose afectada de manera directa la población; empleando una metodología de investigación documental; un SIG, aporta información para conocer su comportamiento hidráulico, ejercer una gestión eficaz de los recursos que la componen, lo que exige el manejo de una cantidad de información, sobre los elementos de la red, suscriptores existentes y potenciales. Dando como resultado que a partir de su implantación se han detectado otras prioridades en las áreas técnicas, operativas y de gestión comercial, para el área de estudio.

**Palabras clave:** Sistema de Información Geográfica, Acueducto, Comunidad, Potable, Agua.